

Nom :
Adresse :
78460 CHEVREUSE
Tél :
Mèl :

À l'intention de **M. TRINQUIER**
Hôtel de ville
5 rue de la Division Leclerc
78460 CHEVREUSE

CHEVREUSE, le

Objet : Difficultés d'accès à la fibre

Monsieur,

Je vous sollicite en tant que délégué au développement numérique de la commune de CHEVREUSE concernant mes difficultés actuelles à pouvoir bénéficier d'un accès à la fibre pour mon domicile dont l'adresse est précisée en en-tête.

Souhaitant profiter de la fibre, et après avoir préalablement consulté le site internet de *Yvelines Fibre* et vérifié que mon logement était bien éligible et raccordable (voir le document joint), j'ai contacté mon opérateur afin de souscrire un abonnement fibre.

En accord avec mon opérateur, nous avons programmé un rendez-vous le ... / ... / pour que le technicien procède au raccordement.

Ce jour-là, le technicien n'a pas pu mener à bien l'intervention de raccordement pour les raisons suivantes :

Par la suite j'ai tenté de prendre attache avec *Yvelines Fibre*, le prestataire responsable de l'installation de la fibre sur la commune, mais ces derniers n'ont pas été capables de répondre de manière satisfaisante à mes questions et encore moins de résoudre mon problème.

Mes retours de *Yvelines Fibre* :

Je vous avoue être particulièrement déçu(e) de cette situation. La fibre est pourtant un projet sensible, notamment dans le contexte sanitaire actuel, et qui est particulièrement mis en avant par la Mairie.

Je vous écris donc aujourd'hui dans l'espoir que vous saurez prendre les mesures nécessaires et notamment auprès d'*Yvelines Fibre* afin de me garantir à moi, ainsi qu'à tous les chevrotins un accès à la fibre.

Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature :